

1. DATOS GENERALES DEL PUESTO

Nombre del puesto:	Ingeniero de Servicio Técnico
Perfil técnico de la persona:	Ingeniero Petrolero /Ingeniero Químico Petrolero
Puesto al que reporta:	Lider de Proyecto / Director de Unidad de Negocios
Área a la que pertenece:	Área Técnica
Empresa:	COOPSA Ambiental

2. PROPOSITO DEL PUESTO

Promover y vincular el área técnica de COOPSA Ambiental con los clientes (PEMEX), realizando asesorías, seguimientos y presentaciones de los productos y sistemas que mejor solucionen las problemáticas detectadas.

3. RETOS DEL PUESTO

1. Analizar y describir de inicio las potenciales oportunidades de negocio desde el punto de vista técnico.
2. Mantener el seguimiento a los requerimientos técnicos de cada oportunidad de negocio concretada.
3. Ser el enlace entre el cliente (PEMEX) y el área de Investigación y Desarrollo.
4. Actualización constante en las soluciones químicas desarrolladas por COOPSA.
5. Reportar y mantener actualizadas a las áreas necesarias, de los detalles de las actividades en campo.
6. Llevar el control de datos de producción, información de pozos, desarrollo de gráficos y análisis de información diversa proporcionada por el cliente (PEMEX)
7. Elaboración de propuestas técnicas de las soluciones químicas para el cliente (PEMEX). Discusión directa con el cliente y consenso final.

4. PRINCIPALES FUNCIONES DEL PUESTO

1.	Esquematizar la información inicial que sirva de introducción del Grupo ante áreas y clientes (personal de PEMEX) de primer contacto.
2.	Elaborar los reportes técnicos que se requieran para incrementar el potencial de las oportunidades de negocio
3.	Apoyo en las pruebas de campo para el levantamiento de datos que sirvan de soporte para los reportes correspondientes.
4.	Coordinar las actividades de seguimiento a los parámetros de operación de los proyectos.
5.	Participar e interactuar con el área de Investigación y Desarrollo, mediante el desarrollo de pruebas de laboratorio y exposición de situaciones vistas en campo.
6.	Integración de las propuestas técnicas de los servicios a ofrecer por COOPSA. (P. ej. Propuestas de tratamientos no reactivos en el Activo Samaria)
7.	Elaboración de presentaciones con información técnica que sirvan de soporte a las propuestas técnicas presentadas ante el cliente (PEMEX)

5. RELACIONES INTERNAS

Área y/o puesto	
1.	Dirección de Unidad de Negocios
2.	Gerencias y coordinaciones técnicas
3.	Departamento de Investigación y Desarrollo
4.	Personal en general

6. RELACIONES EXTERNAS

Institución	
1.	Personal de PEMEX en general.
2.	Subcontratistas de servicios. (P. ej. Apoyo externo para análisis de información)
3.	Proveedores.

7. DIMENSIONES / INDICADORES DEL PUESTO ACTUAL

Concepto	Cantidad	Concepto	Cantidad
Personal subordinado directo:	-	Compensación	-
Personal subordinado indirecto:	-	Fecha de ingreso	-
Total de personal:	-	Principales indicadores de medición del puesto	-
Alcance de la Gestión: Local Nacional			

8. PERFIL DEL PUESTO

Para cubrir el puesto es necesario tener una licenciatura en Ingeniería con especialidad en una rama afín al área petrolera (Ing. Petrolero, Químico Petrolero, Químico Industrial, Petrofísico, Geofísico) con experiencia mínima de 1 año en alguna actividad relacionada con el petróleo. Es necesario que la persona sea proactiva, dinámica y con iniciativa; trabajo en equipo, capacidad de aprendizaje y buena comunicación.

Se necesita que sea capaz de dialogar técnicamente con el personal del cliente (PEMEX) que requiera de su asesoría.

Edad:	Estado Civil	Viajes de Trabajo	Frecuencia
De xx años A xx años (Preferentemente)	Casado <input type="checkbox"/> Soltero <input checked="" type="checkbox"/> Indistinto <input type="checkbox"/>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Ocasionalmente <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input checked="" type="checkbox"/>

Escolaridad (licenciatura, ingeniería, maestría, preparatoria, secundaria, primaria, etc.)	Idiomas
Ingeniería (Química, Química Industrial, Petrolera, Química Petrolera)	Ingles _____80_____ % Otro _____ %

Habilidades Técnicas
Manejo avanzado de Office (Word, Excell, Power Point)
Habilidades Generales
Honestidad, Capacidad de trabajar bajo presión, proactivo.
Valores
Integridad, Honestidad, confidencialidad

REQUIERE EXPERIENCIA LABORAL SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
Puesto / Área	Años de experiencia
Servicio Técnico	Mínimo 1